

## Boletín Especial de Seguridad

Boletín N° 7  
Enero 2012



## Recomendaciones de Seguridad Red Social Twitter



## Medidas de seguridad para Twitter

### Cifrado SSL

Como medida de seguridad para proteger el contenido del tráfico web, Twitter cuenta con un soporte para conexiones seguras a través de SSL al igual que lo hace Google, Facebook, entre otros.

SSL (Secure Sockets Layer, capa de conexión segura) y TLS (Transport Layer Security, capa de seguridad del transporte) son dos métodos utilizados para ofrecer cifrado e integridad de datos en las comunicaciones entre dos entes a través de una red informática.

Para configurar su cuenta con este cifrado por defecto, se debe acceder a la configuración de la cuenta y marcar "Usar siempre HTTPS". Esto lo protegerá de robo de tráfico en redes internas, por ejemplo. Además de que permitirá garantizar en todo momento que el usuario se comunique con el servidor legítimo.

Es importante recordar que las aplicaciones de terceros basadas en Twitter pueden de igual forma implementar esta nueva medida de seguridad para sus clientes.

### Compromiso de su cuenta Twitter

Las cuentas de usuarios pueden ser comprometidas si se ha facilitado el nombre de usuario y contraseña a un tercero, si la cuenta de Twitter es vulnerable por tener una contraseña débil, por virus y malware (que recolectan contraseñas) en tu computadora, teléfono celular, tablas o por utilizar una conexión en una red insegura como por ejemplo los llamados "Cyber".

De igual forma se puede dar el caso de que una aplicación de terceros (por ejemplo TweeDeck, Twitter de Android) tiene una falla de seguridad que causa un comportamiento inesperado.

Si una cuenta de Twitter ha sido comprometida o existan sospechas de posibles comportamientos dudosos en el uso de la misma, se deben seguir ciertas recomendaciones.

Existen evidencias comunes que indican el uso no autorizado de las cuentas como los que se describen a continuación:

- Tweets inesperados hechos desde tu cuenta.
- Mensajes directos (MDs) inesperados, enviados desde su cuenta.
- Otros comportamientos en la cuenta que se desconocen (como seguir, dejar de seguir o bloquear)
- Notificaciones de parte de Twitter que indiquen algún cambio de dirección de correo electrónico o contraseña.

## En estos casos, se recomienda lo siguiente:

- Restablecer su contraseña (en caso de compromiso de la cuenta) a través de la siguiente URL: [http://twitter.com/account/resent\\_password](http://twitter.com/account/resent_password)
- Cambio periódico de su contraseña (en caso de comportamiento dudoso del uso de su cuenta)
- Utilizar contraseñas robustas (mínimo 12 caracteres combinados entre números, letras y símbolos) y que no hayan sido utilizada antes.
- Revocar conexiones de aplicaciones de terceros que no reconozca, **en caso de compromiso se recomienda revocar todas las aplicaciones de terceros hasta verificar si los dispositivos desde donde se consulta la cuenta están libres de virus, malware entre otros artefactos** (Desde el menú de Configuración de la cuenta en la pestaña Aplicaciones). Ver Imagen 1.

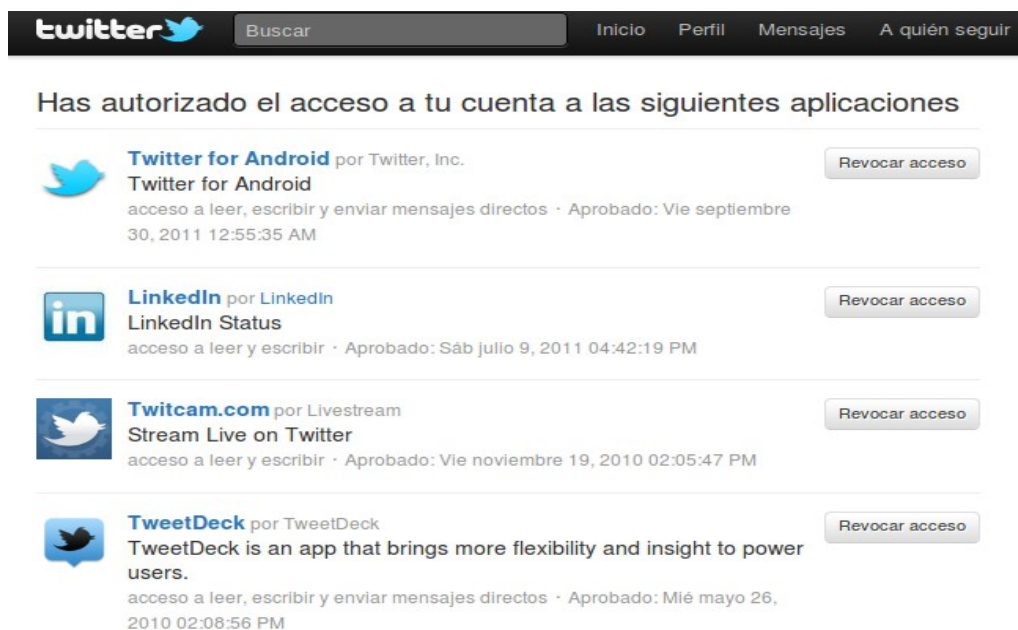


Figura 1. Ejemplo de la pestaña de *Aplicaciones* de Twitter.

## Recomendaciones generales para proteger la cuenta

- Borrar cualquier mensaje (Tweet) no deseado que haya sido publicado cuando tu cuenta estuvo comprometida.
- Realizar una análisis de los computadores o dispositivos (teléfonos, tablas) para descartar virus o malware. **(especialmente si los comportamientos no autorizados continúan en la cuenta una vez que has cambiado tu contraseña)**
- Instalar las actualizaciones de seguridad para tu sistema operativo, antivirus y aplicaciones.

- **Importante** utilizar una contraseña fuerte y nueva, que NO sea utilizada en otro sitio o servicio.
- Mantenerse alerta ante enlaces sospechosos (En caso de Phishing), asegúrate de visitar la pagina oficial de Twitter.com.
- Usar el protocolo HTTPS para más seguridad
- No dar el nombre de usuario y contraseña a terceros que no conozcas (especialmente a cuentas engañosos que te prometen más seguidores, ganar dinero, entre otros)

Para mayor información visitar:

**Soporte Twitter:** <https://support.twitter.com/>